

《参考咨询》教学实验大纲

课程名称	参考咨询
课程代码	1400425
面向专业	图书馆学
总学时	54
实验学时	18
学分	3 学分（其中实验 0.5 学分）
应开实验	6 个
实验类别	选修课
任课教师	冉从敬

一、本课程实验教学的目的

参考咨询是一门理论和实践结合非常紧密的课程,加强实践环节的教学的目的在于加深对参考咨询基础理论和基本知识的理解,通过试验更深刻的理解国内外的参考咨询系统,了解各类型参考源的分布情况,学会应用各种参考源来回答参考咨询问题,提高解决参考咨询的实践能力。

二、本课程实验教学应达到的基本要求

要求学生将所学的基本知识和基本理论和实践紧密结合,以理论指导实践,在实践中加深对基本知识和理论的认识和掌握;用所学的基本知识和理论分析实际的案例和问题,提高用理论分析和解决实际问题的能力;掌握国内外主要的协作式参考咨询系统的基本功能、服务模式、管理政策和资源分布;掌握参考源的选择、名录、年鉴、手册、传记资源、词典、百科全书、地理资料、政府文档、统计数据等的咨询。

三、学生应掌握的实验技术及基本技能

通过本课程实验教学,掌握参考咨询的基本业务流程、参考源的选择、不同参考源的资源分布、参考咨询的服务开展和业绩评价。

四、实验项目的设置与选定原则

实验项目的设置与选定主要遵循以下原则：

1. 理论与实践相结合的原则。本试验项目和相关的理论章节对应,可以将理论有效的转化为实践内容。
2. 操作性原则。设置的实验项目操作性要强，能提高学生的动手能力。
3. 合作性原则。这些试验项目都涉及到学生之间的合作，包括共同完成同一个课题，也包括在参考咨询中不同角色的扮演。

五、需要的实验教学条件

软硬件没有特别的要求，要保持网络畅通，能够进行远程视频和音频对话，学生可以在网络建立个人文档，允许下载安装常用的聊天工具，方便学生通过网络交互完成参考咨询的业务实践。

六、实验报告与考核

- 1、实验报告要求：每完成一次实验，要求每一位学生都要撰写实验报告。
- 2、考核内容：一是是否按实验的要求认真的进行了实验；二是实验是否达到了预期的效果；三是学生的态度是否认真。
- 3、考核方式与评分标准：每次实验成绩分优、良、中、及格和不及格五等，实验态度和纪律占 20%；实验内容和效果占 50%；实验报告占 30%。实验课成绩占课程成绩的 30%。

七、实验项目设置、内容提要及学时分配

实验项目编号	实验项目名称	实验内容及要求	实验学时
1	中国协作式数字参考咨询的调查与比较分析	(1) 中国高校图书馆协作式参考咨询系统； (2) 中国公共图书馆协作式参考咨询系统； (3) 中国科研院所图书馆协作式参考咨询系统；	3 学时
2	国际协作式数字参考咨询的调查与比较分析	(1) 世界高校图书馆协作式参考咨询系统； (2) 世界公共图书馆协作式参考咨询系统； (3) 世界科研院所图书馆协作式参考咨询系统；	3 学时
3	名录/历书/年鉴/手册信息的查询、应用与服务	(1) 名录查询、应用与服务 (2) 历书查询、应用与服务 (3) 年鉴查询、应用与服务	3 学时

		(4) 手册信息的查询、应用与服务;	
4	传记/词典/百科全书信息的查询、应用与服务	(1) 传记的查询、应用与服务 (2) 词典的查询、应用与服务 (3) 百科全书信息的查询、应用与服务	3 学时
5	地理/政府/统计信息的查询、应用与服务	(1) 地理信息的查询、应用与服务 (2) 政府信息的查询、应用与服务 (3) 统计信息的查询、应用与服务	3 学时
6	书目/文摘/索引信息的查询、应用与服务	(1) 书目信息的查询、应用与服务 (2) 文摘信息的查询、应用与服务 (3) 索引信息的查询、应用与服务	3 学时

面向专业	电子商务
总学时	36
实验学时	36
学分	1 学分（其中实验 1 学分）
应开实验	3 个
实验类别	专业核心课（必修）
任课教师	曾子明

一、实验课程的性质、目的和任务

《电子支付与商务安全》是电子商务专业重要的一门必修课程。本课程的理论教学中，主要侧重于电子支付系统中的安全机制理论教学。而本课程是一门理论与实践结合得非常紧密的课程，学生仅通过课堂学习，对于电子商务中的安全技术、电子支付过程和安全认证机制等内容认识比较抽象，无法将课堂所学和实际应用进行结合，更谈不上将所学知识进行综合应用。通过开设《电子支付与商务安全实验》，使学生掌握数字证书的申请和使用方法，PGP 软件对文件的加密和数字签名，以及熟悉网上银行系统业务，并对网上银行系统安全解决方案进行调研，从而使得学生对电子商务安全知识进行逐层深入，为学生今后从事电子商务系统的开发与设计打下良好的基础。

二、学习本实验课程学生应掌握的前设课程知识

本实验课程的先行课程有：《Java 程序设计》、《电子商务概论》、《计算机网络》。

三、实验学时分配

实验名称	学时数	备注
实验一	12	
实验二	12	
实验三	12	
合计	36	

四、实验内容和基本要求

1. 实验一 数字证书的申请和使用（12 学时）

实验目的：学习数字证书的申请和安装方法，并使用数字证书进行电子邮件的加密与数字签名。

基本要求：掌握数字证书的用途和申请过程；掌握查看数字证书的方法；掌握数字证书发送加密和签名的 E-mail 的操作步骤。

2. 实验二 PGP 软件对文件的加密和数字签名（12 学时）

实验目的：学习 PGP 软件的安装、使用以及对文件的加密和数字签名。

基本要求：掌握 PGP 软件的功能和主要加密原理；掌握使用 PGP 软件对文件加密和解密的方法和操作步骤；掌握使用 PGP 软件对文件进行数字签名的方法和操作步骤。

3. 实验三 网上银行系统与安全解决方案（12 学时）

实验目的：熟悉网上银行服务的特点、主要功能和网上银行的申请步骤、服务流程；熟悉网上银行系统的安全解决方案。

基本要求：熟悉网上银行服务的特点和申请流程；熟悉网上安全支付和转账的操作过程；了解网上银行系统的安全解决方案。

五、教材及学生参考书

教材：

《电子商务安全与支付》 编者：曾子明 科学出版社，2008

《电子商务安全基础实验教程》 编者：曾子明 武汉大学出版社，2008

六、课外学习

要求学生查阅相关资料和网站，并自学基于 Web 的程序设计，作为实验课程的补充。

七、实验考核方式及成绩评定方法

考核办法：采取实验操作、答辩和实验报告等多种形式。

成绩评定：其成绩由实验态度、实验报告、答辩三部分组成，其中实验态度占 20%，实验报告占 60%、答辩占 20%。

实验总评成绩将以 20%的比例计入该门课程的总成绩中。

八、其它说明

学生课前应认真阅读实验教材或实验指导书，了解实验内容，明确实验目的，
弄懂实验原理。教师对实验预习情况应进行检查。